

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**ПРАВИЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Согласовано**

Министерством финансов  
Российской Федерации  
22.07.2013 г., письмо № 05-04-16/28745

**Согласовано**

Центральным банком  
Российской Федерации  
19.04.2019 г., письмо № 53-1-4-6/1186

**Утверждено**

постановлением годового  
Общего собрания членов НССО  
от 19.06.2013 г., пр.№ 19  
**в новой редакции**  
от 29.05.2019 пр.№ 29

**Правила**

**осуществления Национальным союзом страховщиков  
ответственности компенсационных выплат потерпевшим и  
порядок расходования средств Национального союза  
страховщиков ответственности на их финансирование при  
осуществлении обязательного страхования гражданской  
ответственности перевозчика за причинение при перевозках  
вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила профессиональной деятельности «Правила осуществления Национальным союзом страховщиков ответственности компенсационных выплат потерпевшим и порядок расходования средств Национального союза страховщиков ответственности на их финансирование при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим порядок осуществления Национальным союзом страховщиков ответственности (далее – НССО, Союз) компенсационных выплат в счет возмещения вреда пассажирам, жизни, здоровью или имуществу которых при перевозке был причинен вред, состоящим из Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» (далее – Закон об ОСП), иных Федеральных законов и издаваемых в соответствии с ними нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия осуществления НССО компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного при перевозках жизни, здоровью или имуществу пассажиров, а также порядок расходования средств НССО на финансирование компенсационных выплат.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**Перевозка** – услуга, признаваемая перевозкой пассажира транспортными уставами, кодексами, иными федеральными законами. Период перевозки, включая моменты начала и окончания перевозки, определяется транспортными уставами, кодексами, иными федеральными законами.

**Пассажир** – лицо, признаваемое пассажиром транспортными уставами, кодексами, иными федеральными законами, а также ребенок, перевозимый бесплатно или по льготному тарифу с предоставлением или без предоставления отдельного места в транспортном средстве.

**Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые зарегистрированы на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляют перевозки пассажиров в том числе по договору фрахтования (независимо от того обстоятельства, являются ли они перевозчиками по договору перевозки или осуществляют перевозку фактически).

**Имущество пассажира** – багаж, а также ручная кладь и (или) иное имущество пассажира, находящееся при нем во время перевозки.

**Потерпевший** – Пассажир, жизни, здоровью, имуществу которого при перевозке причинен вред.

**Договор ОСП** – договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, заключенный между страховщиком и страхователем в соответствии с Законом об ОСП.

**Страховой случай** – возникновение обязательств Перевозчика по возмещению вреда, причиненного при перевозке жизни, здоровью, имуществу Пассажиров в течение срока действия Договора ОСП. С наступлением страхового случая возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение Выгодоприобретателям.

**Страховщик** – страховая организация, получившая в установленном законодательством Российской Федерации порядке лицензию на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (далее – обязательное страхование) и вступившая в НССО для осуществления обязательного страхования.

**Страхователь** – Перевозчик, заключивший со Страховщиком Договор ОСП.

**Выгодоприобретатель** – Потерпевший либо в случае его смерти лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти Потерпевшего (кормильца), при отсутствии таких лиц - супруг, родители, усыновители, дети умершего, лица, у которых Потерпевший находился на иждивении, а в отношении возмещения необходимых расходов на погребение Потерпевшего - лица, фактически понесшие такие расходы.

**Заявитель** – Выгодоприобретатель или доверенное лицо Выгодоприобретателя, признаваемое таковым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Требование о компенсационной выплате** – заявление Заявителя о компенсационной выплате, а также приложенные к нему в соответствии с настоящими Правилами документы.

**Компенсационная выплата** – выплата, осуществляемая НССО в счет возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу Потерпевшего, в соответствии с Законом об ОСП и настоящими Правилами.

**Автоматизированная информационная система НССО (АИС НССО)** – информационная система, созданная в соответствии с требованиями статьи 20 Закона об ОСП.

## **2. Условия осуществления компенсационных выплат**

2.1. Компенсационные выплаты в счет возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потерпевшим, **осуществляются в случае:**

а) принятия арбитражным судом решения о признании Страховщика банкротом и об открытии конкурсного производства в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве) Страховщика;

б) отзыва у Страховщика лицензии на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (далее – лицензия на обязательное страхование);

2.2. Право на обращение с Требованием о компенсационной выплате в соответствии с подпунктом «а» пункта 2.1. настоящих Правил возникает со дня, следующего за днем признания Страховщика банкротом.

2.3. Право на обращение с Требованием о компенсационной выплате в соответствии с подпунктом «б» пункта 2.1. настоящих Правил возникает со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве у Страховщика лицензии на обязательное страхование, если обязательства Страховщика перед Выгодоприобретателем не исполнены или не переданы в составе страхового портфеля другому Страховщику.

2.4. Право на получение компенсационных выплат имеют граждане Российской Федерации, а также иностранные граждане и лица без гражданства.

#### **2.5. Право на компенсационные выплаты не возникает в случае:**

а) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, если данное основание освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения не было исключено Договором ОСП;

б) наступления страхового случая вследствие умысла Выгодоприобретателя;

в) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу Потерпевшего, меньше установленной Договором ОСП франшизы или равна ей;

г) если на момент происшествия не была застрахована ответственность Перевозчика, ответственного за причинение Потерпевшему вреда (отсутствовал действующий Договор ОСП).

### **3. Вред и расходы, подлежащие возмещению при осуществлении компенсационной выплаты Потерпевшему**

#### **3.1. В случае причинения вреда жизни Потерпевшего:**

а) подлежат возмещению расходы Выгодоприобретателей на погребение Потерпевшего;

б) осуществляется выплата Выгодоприобретателям, имеющим право на компенсационную выплату в случае смерти Потерпевшего.

3.2. В случае **причинения вреда здоровью Потерпевшего** осуществляется выплата Выгодоприобретателю:

а) в зависимости от характера и степени повреждения здоровья Потерпевшего;

б) при установлении Потерпевшему инвалидности или категории «ребенок-инвалид»;

в) при возникновении у Потерпевшего фактических расходов, которые он понес в связи с причинением его здоровью вреда, и которые подлежат возмещению в соответствии с 59 главой Гражданского Кодекса Российской Федерации, если размер данных расходов превышает размер выплаты, рассчитанный согласно подпунктов «а» и «б» настоящего пункта.

3.3. В случае **причинения вреда имуществу Потерпевшего** осуществляется выплата Выгодоприобретателю:

а) при причинении вреда багажу Потерпевшего;

б) при причинении вреда иному имуществу Потерпевшего, не являющемуся багажом.

3.4. В случае если компенсационная выплата осуществляется на основании решения суда, подлежат возмещению судебные расходы в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ (государственная пошлина, расходы на адвокатов, почтовые расходы и пр.) и расходы, связанные с получением компенсационной выплаты, указанные в судебном решении к возмещению Союзом.

**3.5. Расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения вреда** от страхового случая (фактически произведенные необходимые расходы страхователя для осуществления разумных и доступных в сложившихся обстоятельствах мер, направленных на спасение людей и локализацию последствий происшествия, а также фактические расходы Страхователя, произведенные для выполнения указаний страховщика и (или) НССО), **в состав компенсационных выплат не входят и не возмещаются.**

#### **4. Порядок расчета размера и сроки осуществления компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного жизни Потерпевшего**

4.1. Компенсационные выплаты в случае причинение вреда жизни Потерпевшего осуществляются следующим лицам и в следующем порядке:

а) **в первую очередь** – лицам, взявшими на себя обязанность осуществить погребение умершего, возмещаются понесенные ими и соответствующим образом подтвержденные расходы на:

оформление документов, необходимых для погребения;

предоставление и доставку гроба и других ритуальных предметов, необходимых для погребения (в том числе, венков, покрывала, одежды, тапочек и др.);

перевозку тела (останков) умершего в морг, на кладбище и (или) в крематорий;

услуги морга и иных специализированных учреждений и организаций (в том числе, осуществление необходимого набора косметических и реставрационных работ с телом для его подготовки к погребению);

погребение, включая кремацию с последующей выдачей урны с прахом;

изготовление и установку надгробия;

иные расходы на погребение, установленные в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 г. №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

При этом пособие на погребение, полученное лицами, понесшими указанные расходы, в счет возмещения вреда не засчитывается и не учитывается при расчете размера компенсационной выплаты.

**б) во вторую очередь** – лицам, состоявшим на иждивении умершего Потерпевшего или имевшим ко дню его смерти право на получение от него содержания, к которым относятся:

нетрудоспособные лица, получавшие или имевшие право на получение средств на свое содержание от Потерпевшего (кормильца) к моменту его смерти и лишившиеся этого содержания в результате смерти Потерпевшего;

ребенок умершего, родившийся после его смерти;

один из родителей, супруг либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов (учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы или лечебно-профилактические учреждения государственной системы здравоохранения) нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе;

лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет после его смерти;

один из родителей, супруг либо другой член семьи умершего, не работающий и занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами умершего и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами.

**в) в третью очередь** (только при условии, что в течение срока, предусмотренного пунктом 4.2. настоящих Правил, лица, состоявшие на иждивении умершего Потерпевшего или имевшие

ко дню его смерти право на получение от него содержания, не направили в НССО Требования о компенсационной выплате):

- супругу Потерпевшего;
- родителям Потерпевшего;
- усыновителям Потерпевшего;
- детям Потерпевшего;
- гражданам, у которых Потерпевший находился на иждивении.

4.2. После получения Требования о компенсационной выплате в связи со смертью Потерпевшего от первого Заявителя НССО обязан принять по нему решение об осуществлении компенсационной выплаты (об отказе в компенсационной выплате) в течение тридцати календарных дней с даты получения такого Требования.

4.3. В случае принятия решения о компенсационной выплате НССО не производит компенсационную выплату в течение срока, указанного в пункте 4.2. настоящих Правил.

По истечении указанного срока НССО производит компенсационную выплату только тем Выгодоприобретателям, которые предъявили в НССО Требования о компенсационной выплате в связи со смертью данного Потерпевшего в установленный пунктом 4.2. настоящих Правил срок.

При этом НССО обязан осуществить таким Выгодоприобретателям компенсационные выплаты в течение тридцати календарных дней с момента окончания срока, указанного в пункте 4.2. настоящих Правил.

Отказ в компенсационной выплате направляется Выгодоприобретателю в течение тридцати календарных дней со дня получения НССО Требования о компенсационной выплате.

4.4. Компенсационные выплаты в счет возмещения вреда, причиненного жизни Потерпевшего, осуществляются в следующем порядке:

а) Сначала осуществляются выплаты лицам первой очереди (подпункт «а» пункта 4.1. настоящих Правил).

Лица, понесшие расходы на погребение, имеют право на выплату части компенсационной выплаты, равной фактически понесенным и документально подтвержденным необходимым для погребения потерпевшего расходам, но не более чем двадцать пять тысяч рублей.

Если сумма требований указанных лиц превышает двадцать пять тысяч рублей, выплаты указанным лицам осуществляются пропорционально понесенным ими расходам на погребение, а сумма всех выплат таким Выгодоприобретателям составляет двадцать пять тысяч рублей.

б) Затем осуществляются выплаты лицам второй очереди (подпункт «б» пункта 4.1. настоящих Правил).

Компенсационная выплата в размере 2 миллионов 25 тысяч рублей за вычетом суммы, выплаченной в соответствии с подпунктом «а» настоящего пункта, распределяется поровну

между указанными лицами, за исключением Выгодоприобретателя, вследствие умысла которого наступил страховой случай.

в) Если Выгодоприобретатели второй очереди в установленный пунктом 4.2. настоящих Правил срок не предъявили в НССО Требования о компенсационной выплате, выплаты осуществляются лицам третьей очереди (подпункт «в» пункта 4.1. настоящих Правил) в порядке, аналогичном указанному в подпункте «б» настоящего пункта.

4.5. Если НССО осуществил компенсационную выплату Потерпевшему в связи с причинением вреда его здоровью, а впоследствии Потерпевший умер, и причина его смерти вызвана тем же страховым случаем, в связи с которым была осуществлена указанная компенсационная выплата, сумма выплаты, установленная в соответствии с подпунктами «б» и «в» пункта 4.4., уменьшается на размер осуществленной Союзом компенсационной выплаты в связи с причинением вреда здоровью данного Потерпевшего.

4.5<sup>1</sup>. В случае, если до осуществления компенсационной выплаты НССО осуществил предварительную выплату, предусмотренную пунктом 5<sup>1</sup>.1. настоящих Правил, сумма предварительной выплаты засчитывается в счет компенсационной выплаты.

4.6. Если НССО/страховщик в установленный срок произвел компенсационную/страховую выплату лицам, имеющим право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего, иные Выгодоприобретатели, также имеющие право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего, но не заявившие свои требования до истечения срока, указанного в пункте 4.2. настоящих Правил, вправе требовать ее возврата (в том числе в судебном порядке) от лиц, получивших причитающуюся им часть компенсационной/страховой выплаты.

4.7. Компенсационная выплата по обязательному страхованию в случае смерти Потерпевшего осуществляется независимо от выплат, причитающихся по другим видам страхования (в том числе по обязательному социальному страхованию).

4.8. Общая сумма компенсационных выплат всем Выгодоприобретателям в связи со смертью одного Потерпевшего **не может быть больше 2 миллионов 25 тысяч рублей.**

## **5. Порядок расчета размера и сроки осуществления компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного здоровью Потерпевшего**

5.1. После получения Требования о компенсационной выплате в связи с причинением вреда здоровью Потерпевшего НССО обязан принять по нему решение об осуществлении компенсационной выплаты (об отказе в компенсационной выплате) и осуществить компенсационную выплату (направить мотивированный отказ в компенсационной выплате) в течение 30 календарных дней с даты получения такого Требования.

5.2. Определение размера **фиксированной компенсационной выплаты в зависимости от характера и степени повреждения здоровья** Потерпевшего осуществляется в следующем порядке:

а) Устанавливается характер и степень повреждения здоровья Потерпевшего с учетом клинического диагноза, указанного в медицинском заключении (документах) уполномоченной на это медицинской организации, в которую был доставлен Потерпевший или в которую Потерпевший обратился самостоятельно, независимо от ее организационно-правовой формы (далее – медицинское заключение).

б) Рассчитывается размер компенсационной выплаты путем умножения 2 миллионов рублей на соответствующий норматив (в процентах), установленный «Нормативами для определения суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего, а также для определения суммы компенсации в счет возмещения вреда, причиненного здоровью пассажира при перевозке, выплачиваемой перевозчиком исходя из характера и степени повреждения здоровья потерпевшего, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. №1164» (далее - Нормативы), соответствующий зафиксированному в медицинском заключении факту причиненного вреда.

в) Если полученные Потерпевшим повреждения здоровья разного характера и локализации предусмотрены несколькими пунктами Нормативов, размер компенсационных выплат определяется путем суммирования размеров выплат, рассчитанных в соответствии с подпунктом «б» настоящего пункта.

По желанию Потерпевшего и за его счет возможно проведение судебно-медицинской экспертизы для определения степени тяжести причиненного вреда здоровью, которая осуществляется в соответствии с нормативными документами, действующими на момент ее проведения. Заключение судебно-медицинской экспертизы имеет преимущественное значение при определении степени тяжести вреда здоровью.

г) Если после получения Потерпевшим компенсационной выплаты в связи с причинением вреда здоровью состояние его здоровья ухудшилось, и это ухудшение вызвано тем же страховым случаем, Заявитель вправе требовать перерасчета размера компенсационной выплаты в соответствии с подпунктами «а» - «в» настоящего пункта и соответствующей доплаты, путем направления в НССО соответствующего заявления с приложением документов, подтверждающих обоснованность данного требования.

При предъявлении Потерпевшим указанного требования НССО вправе направить Потерпевшего на медицинское освидетельствование в медицинскую организацию для определения причин ухудшения состояния его здоровья.

5.3. Если вследствие вреда, причиненного здоровью Потерпевшего при перевозке, медико-социальной экспертизой в отношении Потерпевшего установлена **инвалидность или категория «ребенок-инвалид»**, Потерпевшему осуществляется компенсационная выплата в связи с инвалидностью в следующем порядке:

а) В зависимости от стойкого расстройства функций организма (ограничения жизнедеятельности и необходимости социальной защиты) и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, определяется группа инвалидности.

б) В зависимости от установленной группы инвалидности устанавливается следующий фиксированный размер компенсационной выплаты:

для I группы инвалидности – 2 миллиона рублей;

для II группы инвалидности – 1,4 миллиона рублей;

для III группы инвалидности – 1 миллион рублей;

для категории «ребенок-инвалид» – 2 миллиона рублей.

в) Если Потерпевшему была ранее осуществлена компенсационная выплата в соответствии с пунктом 5.2. настоящих Правил, а позднее вследствие причиненного вреда здоровью Потерпевшего медико-социальной экспертизой ему установлена инвалидность или категория «ребенок-инвалид», размер компенсационной выплаты, рассчитанный в соответствии с подпунктом «б» настоящего пункта, уменьшается на размер ранее произведенной Потерпевшему компенсационной выплаты.

г) В целях установления причинно-следственной связи причинения вреда здоровью и установления группы инвалидности Потерпевшему НССО вправе направить Потерпевшего на судебно-медицинскую экспертизу.

В случае если Потерпевший к моменту наступления страхового случая имел инвалидность по иным основаниям, то при установлении инвалидности в связи с заявленным страховым случаем НССО вправе направить Потерпевшего на судебно-медицинскую экспертизу на предмет получения заключения о группе инвалидности исключительно по критериям ограничения жизнедеятельности, которое наступило вследствие заявленного случая. В указанном случае НССО осуществляет расчет размера компенсационной выплаты на основании заключения судебно-медицинской экспертизы о группе инвалидности, которая соответствует той степени ограничения жизнедеятельности, которая наступила вследствие заявленного страхового случая.

5.4. Если вследствие вреда, причиненного здоровью Потерпевшего при перевозке, Потерпевший понес дополнительные расходы, подлежащие возмещению в соответствии с 59 главой Гражданского кодекса Российской Федерации, то Потерпевшему осуществляется дополнительная компенсационная выплата в следующем порядке:

а) Осуществляется расчет размера подлежащего возмещению **утраченного потерпевшим заработка (дохода)**, который он имел либо определённо мог иметь на день причинения вреда, определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты потерпевшим профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – степени утраты общей трудоспособности, в соответствии с порядком, установленным гражданским законодательством.

б) Осуществляется расчет размера подлежащих возмещению **дополнительно понесенных расходов** Потерпевшего, вызванных повреждением его здоровья в результате происшествия, к которым относятся:

расходы на лечение и приобретение лекарств, если Потерпевший не имеет права на их бесплатное получение;

расходы на дополнительное питание, назначенное Потерпевшему врачом;

расходы на протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду;

расходы на посторонний уход за Потерпевшим;

расходы на санаторно-курортное лечение Потерпевшего

расходы на приобретение специального транспортного средства для Потерпевшего;

расходы на профессиональное обучение (получение дополнительного профессионального образования) Потерпевшего.

в) Если суммарный размер подлежащих возмещению расходов Потерпевшего, рассчитанный в соответствии с подпунктами «а» и «б» настоящего пункта превышает размер ранее осуществленной Потерпевшему компенсационной выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктом 5.2 и/или пунктом 5.3 настоящих Правил, НССО осуществляет доплату в размере разницы между указанными суммами.

г) в случае, если Потерпевший не имеет права на получение компенсационной выплаты в соответствии с пунктом 5.2 (невозможно применить Нормативы для расчета размера фиксированной компенсационной выплаты в зависимости от характера и степени повреждения здоровья Потерпевшего) или в соответствии с пунктом 5.3 (не установлена инвалидность или категория «ребенок-инвалид») настоящих Правил, НССО осуществляет компенсационную выплату, рассчитанную в соответствии с подпунктами «а» и «б» настоящего пункта.

5.5. В случае, если до осуществления компенсационной выплаты НССО осуществил предварительную выплату, предусмотренную пунктом 5<sup>1</sup>.1. настоящих Правил, сумма предварительной выплаты засчитывается в счет компенсационной выплаты.

5.6. Общая сумма компенсационных выплат за вред, причиненный здоровью одного Потерпевшего, не может быть больше 2 миллионов рублей.

## **5<sup>1</sup>. Размер и сроки осуществления предварительной компенсационной выплаты**

5<sup>1</sup>.1. В случае причинения вреда жизни Потерпевшего, а также в случае наличия одного из квалифицирующих признаков причинения тяжкого вреда здоровью Потерпевшего НССО обязан выплатить в счет компенсационной выплаты Выгодоприобретателю часть компенсационной выплаты в размере 100 тысяч рублей (предварительная выплата) в течение 3ех рабочих дней, следующих за днем получения НССО письменного заявления Заявителя о выплате части компенсационной выплаты и приложенных к нему документов, позволяющих отнести причиненные повреждения к тяжкому вреду здоровью Потерпевшего, либо отказать в осуществлении предварительной выплаты, если Выгодоприобретатель не имеет на нее права или представленные документы не подтверждают этого.

5<sup>1</sup>.2. Если в случае причинения вреда жизни Потерпевшего письменные заявления о предварительной выплате поданы НССО несколькими Заявителями, сумма предварительной выплаты распределяется НССО в равных долях между всеми Выгодоприобретателями, которые подали указанные заявления к моменту осуществления предварительной выплаты.

## **6. Порядок расчета размера и сроки осуществления компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного имуществу Потерпевшего**

6.1. После получения Требования о компенсационной выплате в связи причинением вреда имуществу Потерпевшего НССО обязан принять по нему решение об осуществлении компенсационной выплаты (об отказе в компенсационной выплате) и осуществить компенсационную выплату (направить мотивированный отказ в компенсационной выплате) в течение 30 календарных дней с даты получения такого Требования.

6.2. Компенсационные выплаты в счет возмещения вреда, причиненного имуществу Потерпевшего, осуществляются в следующем порядке:

а) В случае если Заявителем заявлено требование о возмещении вреда, причиненного при перевозке его багажу, НССО на основании предъявленного Требования о компенсационной

выплате устанавливает документально подтвержденный факт причинения вреда багажу, его вес и принадлежность багажа Потерпевшему.

Компенсационная выплата в счет причиненного вреда багажу устанавливается **в размере 600 рублей за каждый килограмм веса багажа.**

б) В случае если Заявителем заявлено требование о возмещении вреда, причиненного при перевозке иному имуществу, НССО на основании предъявленного Требования о компенсационной выплате устанавливает документально подтвержденный факт причинения вреда имуществу и его принадлежность Потерпевшему.

Компенсационная выплата в счет причиненного вреда иному (кроме багажа) имуществу Потерпевшего устанавливается **в размере 11 тысяч рублей.**

6.3. Компенсационная выплата осуществляется в размере, установленном в пункте 6.2. настоящих Правил, за вычетом установленной Договором ОСП франшизы.

6.4. Общая сумма компенсационных выплат за вред, причиненный имуществу одного Потерпевшего, **не может быть больше 23 тысяч рублей.**

## **7. Порядок предъявления Требования о компенсационной выплате**

7.1. Заявитель, желающий воспользоваться своим правом на компенсационную выплату, обязан обратиться в НССО, представив письменное заявление о компенсационной выплате и документы, исчерпывающий перечень которых установлен Банком России в соответствии со статьями 14 и 15 Закона об ОСП (далее – Указание ЦБ)

НССО не вправе требовать от Заявителя представления других документов.

7.2. Письменное заявление о компенсационной выплате должно содержать сведения, указанные в форме Заявления о выплате страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, утвержденного Указанием ЦБ, а также согласие на обработку представленных персональных данных.

При этом заявление о компенсационной выплате в обязательном порядке должно содержать реквизиты, позволяющие осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, для перечисления компенсационной выплаты.

.

Непредставление Потерпевшим персональных данных, необходимых для осуществления компенсационной выплаты, и согласия на их обработку влечет невозможность осуществления компенсационной выплаты.

7.3. Если право на получение компенсационной выплаты по одному страховому случаю имеют несколько Выгодоприобретателей и один из них представил НССО необходимые

документы, другие Выгодоприобретатели вправе не представлять повторно уже имеющиеся у Союза и относящиеся к этому страховому случаю документы.

7.4. Лицо, ответственное за причиненный Потерпевшему вред, вправе обратиться с Требованием о компенсационной выплате при одновременном наличии следующих обстоятельств:

а) данное лицо возместило Потерпевшему причиненный вред;

б) гражданская ответственность данного лица застрахована по Договору ОСП Страховщиком, к которому применена процедура банкротства, предусмотренная федеральным законом, или Страховщиком, у которого отозвана лицензия на осуществление страховой деятельности;

в) по указанному Договору ОСП в связи с причинением вреда Потерпевшему Страховщик должен был произвести страховую выплату, но на момент предъявления лицом, ответственным за причиненный Потерпевшему вред, к НССО Требования о компенсационной выплате страховая выплата не была произведена;

г) НССО не осуществлял компенсационную выплату Потерпевшему по данному случаю причинения вреда.

На момент подачи заявления о компенсационной выплате лицо, ответственное за причиненный Потерпевшему вред, предоставляет документы, указанные в настоящем разделе, а также оригинал или нотариально заверенную копию Договора ОСП и документы, подтверждающие возмещение Потерпевшему причиненного вреда.

В случае возмещения Потерпевшему причиненного вреда наличными денежными средствами лицо, ответственное за причиненный вред, представляет нотариально оформленный документ, подтверждающий возмещение вреда. При возмещении Потерпевшему причиненного вреда путем перечисления денежных средств на расчетный счет Потерпевшего лицо, ответственное за причиненный вред, представляет заверенные банком копии платежного поручения с отметкой банка об исполнении и выписки со счета Потерпевшего, подтверждающих перечисление и зачисление денежных средств в счет возмещения вреда на счет Потерпевшего.

7.5. Заявитель, желающий воспользоваться своим правом на предварительную выплату, обязан обратиться в НССО, представив письменное заявление о выплате ему части компенсационной выплаты и документы, исчерпывающий перечень которых установлен Указанием ЦБ.

НССО не вправе требовать от Заявителя представления других документов.

7.6. Письменное заявление о выплате части компенсационной выплаты должно содержать сведения, указанные в типовой форме Заявления о выплате части страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение

вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров в случае смерти либо наличия одного из квалифицирующих признаков причинения тяжкого вреда здоровью потерпевшего, утвержденного Указанием ЦБ, а также согласие на обработку представленных персональных данных.

При этом заявление о выплате части компенсационной выплаты в обязательном порядке должно содержать реквизиты, позволяющие осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, для перечисления компенсационной выплаты.

## **8. Порядок осуществления компенсационных выплат**

8.1. При получении Требования о компенсационной выплате НССО устанавливает наличие/отсутствие действующего Договора ОСП, факт принятия арбитражным судом решения о признании Страховщика банкротом и об открытии конкурсного производства в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве) или отзыва у Страховщика лицензии на обязательное страхование и сведения о заявленных и (или) урегулированных убытках по заявленному страховому случаю.

Для получения указанной информации НССО может использовать следующие источники и документы:

- АИС НССО;
- предоставленные Страховщиком журналы учета заключенных договоров страхования (перестрахования) и журналы учета убытков договоров страхования (перестрахования).
- оригиналы или копии Договора ОСП, заверенные либо Страховщиком, либо Страхователем;
- решение суда, подтверждающее, что ответственность причинителя вреда была застрахована Страховщиком, у которого была отозвана лицензия на обязательное страхование или в отношении которого арбитражным судом было принято решение о признании банкротом и об открытии конкурсного производства в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве);
- решение суда о взыскании со Страховщика, у которого была отозвана лицензия на осуществление обязательного страхования или в отношении которого арбитражным судом было принято решение о признании банкротом и об открытии конкурсного производства в соответствии с законодательством о несостоятельности (банкротстве), страховой выплаты в пользу Потерпевшего;
- иные источники, в том числе «Интернет».

8.2. НССО вправе оказать Заявителю содействие в сборе документов.

В случае необходимости НССО запрашивает у соответствующих компетентных органов дополнительные документы и разъяснения, касающиеся принятых к рассмотрению Требований о компенсационных выплатах, обращается с исками в суд, а также совершает иные действия, необходимые для принятия решения о компенсационной выплате либо об отказе в компенсационной выплате. Документы и заключения, необходимые для принятия решения о компенсационной выплате, предоставляются Союзу порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. НССО вправе принять решение по предъявленному Требованию о компенсационной выплате и осуществить компенсационную выплату в случае непредставления Заявителем каких-либо документов из установленных Указанием ЦБ при условии, что их отсутствие не влияет на установление факта причинения вреда Потерпевшему, определение размера компенсационной выплаты и идентификации Заявителя и Выгодоприобретателя.

8.4. Решение о компенсационной выплате должно содержать расчет суммы компенсационной выплаты и ее размер.

8.5. НССО обязан осуществить компенсационную выплату или направить Выгодоприобретателю мотивированный отказ в компенсационной выплате в порядке и в сроки, установленные разделами 4, 5, 5<sup>1</sup> и 6 настоящих Правил.

Сумма компенсационной выплаты Потерпевшему уменьшается на сумму частичного возмещения вреда, произведенного Страховщиком и (или) ответственным за причиненный вред лицом.

8.6. Если принятие решения об отказе в компенсационной выплате, о компенсационной выплате или об изменении ее размера зависит от результатов производства по уголовному или гражданскому делу/делу об административном правонарушении, срок принятия НССО решения по Требованию о компенсационной выплате может быть продлен до окончания расследования или до окончания указанного производства и вступления в силу решения суда или до вынесения решения следственными органами. Об этом НССО по почте извещает Заявителя.

8.7. Датой исполнения Союзом обязательств по компенсационной выплате или предварительной выплате считается дата списания денежных средств с расчетного счета НССО.

Компенсационные выплаты и предварительные выплаты производятся в безналичной форме в валюте Российской Федерации.

8.8. При несоблюдении срока исполнения обязанности по осуществлению компенсационных выплат, установленных настоящими Правилами, НССО обязан уплатить Выгодоприобретателю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента от несвоевременно выплаченной суммы компенсационной выплаты.

8.9. При несоблюдении срока направления Выгодоприобретателю мотивированного отказа в компенсационной выплате НССО за каждый день просрочки уплачивает ему денежные средства в виде финансовой санкции в размере 0,05 процента от следующих сумм:

25 тысяч рублей – при отказе в компенсационной выплате в счет возмещения Выгодоприобретателю расходов на погребение Потерпевшего;

2 миллионов 25 тысяч рублей – при отказе в компенсационной выплате в счет возмещения вреда в связи со смертью Потерпевшего (кроме возмещения расходов на погребение);

2 миллионов рублей – при отказе в компенсационной выплате в счет возмещения вреда, причиненного здоровью Потерпевшего;

23 тысяч рублей – при отказе в компенсационной выплате в счет возмещения вреда, причиненного имуществу Потерпевшего.

8.10. Указанные в подпунктах 8.8 и 8.9 настоящих Правил неустойка (пени) или сумма финансовой санкции уплачиваются Выгодоприобретателю в безналичной форме в валюте Российской Федерации на основании поданного им заявления о выплате такой неустойки (пени) или суммы такой финансовой санкции, в котором указываются банковские реквизиты, по которым такая неустойка (пени) или сумма такой финансовой санкции должны быть уплачены. При этом НССО не вправе требовать дополнительные документы для их уплаты..

8.11. Общий размер неустойки (пени), общий размер финансовой санкции, которые подлежат выплате Выгодоприобретателю, не может превышать размер компенсационной выплаты по виду причиненного вреда, установленный частью 1 статьи 23 Закона об ОСП.

8.12. Потерпевший обязан возратить НССО полученную компенсационную выплату (или ее соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством полностью или частично лишает Потерпевшего права на ее получение.

8.13. Для обеспечения компенсационных выплат НССО формирует компенсационный фонд за счет отчислений Страховщиков.

В целях обеспечения компенсационных выплат из средств компенсационного фонда осуществляются следующие виды расходов и выплат НССО:

компенсационные выплаты по требованиям Выгодоприобретателей, включая предварительные выплаты;

расходы НССО на медицинское освидетельствование, произведенные в соответствии с подпунктом «г» пункта 5.2. настоящих Правил;

расходы НССО на судебно-медицинскую экспертизу, произведенные в соответствии с подпунктом «г» пункта 5.3. настоящих Правил.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры, возникающие в связи с осуществлением компенсационных выплат, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Иск по требованиям Заявителей об осуществлении компенсационных выплат может быть предъявлен в течение трех лет с момента получения отказа в компенсационной выплате (в полном объеме или частично).

9.3. В случае возникновения спора относительно размера вреда, подлежащего возмещению, указанный вред возмещается НССО в неоспариваемой его части либо в размере, который соответствует фактически определенной части указанного вреда.

## **10. Прочие положения.**

10.1. Действие настоящих Правил распространяется на правоотношения, возникшие из Договоров ОСП, заключенных после 27 января 2018 г.