

ИНСТРУКЦИЯ ПЕРЕВОЗЧИКУ

Ваша Ответственность застрахована по Договору обязательного страхования ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров (на основании и в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 N67-ФЗ).

Страховая компания	
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	
Номер договора страхования	
Период действия договора	

Возникновение обязательств перевозчика по возмещению вреда, причиненного при перевозке жизни, здоровью, имуществу пассажиров является страховым случаем. С наступлением страхового случая возникает обязанность страховщика выплатить страховое возмещение выгодоприобретателям.

Согласно Закону Перевозчик обязан предоставлять пассажирам информацию о Страховщике (его наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона) и договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия) путем размещения этой информации во всех местах продажи билетов или на билете либо на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

При наступлении страхового случая Перевозчик обязан проинформировать потерпевшего о его правах, вытекающих из договора обязательного страхования, страховщике и его филиалах и представительствах, а также о договоре обязательного страхования.

В целях выполнения указанной обязанности Страховщик рекомендует разместить Памятку пассажиру (*Приложение №1 к настоящей Инструкции*) в салоне каждого транспортного средства, осуществляющего перевозочную деятельность, или выдавать ее водителем каждому обратившемуся потерпевшему пассажиру.

В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу пассажира при перевозке водитель обязан:

- При причинении вреда жизни или тяжелого вреда здоровью пассажира – остановить транспортное средство и вызвать бригаду скорой медицинской помощи.
- В экстренных случаях – водитель обязан отправить пострадавших на попутном транспортном средстве в ближайшее лечебное учреждение. Если это невозможно - самостоятельно на своем транспортном средстве доставить туда пострадавшего, сообщить свою фамилию, регистрационный знак транспортного средства (с предъявлением документа, удостоверяющего личность, или водительского удостоверения и регистрационного документа на транспортное средство) и возвратиться к месту происшествия (п.2.5. Правил дорожного движения).
- При ДТП (в том числе при получении информации от пассажиров о причинении им вреда в процессе перевозки, включая посадку и высадку пассажиров) - вызвать уполномоченных сотрудников ГИБДД для фиксации и оформления ДТП (в соответствии с требованиями п.2.5. Правил дорожного движения). Если в результате ДТП вред причинен только имуществу, водитель вправе, предварительно составив схему происшествия и подписав ее, прибыть на ближайший пост ДПС или в подразделение полиции для оформления происшествия.
- При причинении вреда жизни, здоровью или имуществу пассажира в результате иных событий (не связанных с участием в ДТП) – оповестить об этом соответствующие компетентные органы и обратиться за получением дальнейших инструкций к Уполномоченному лицу перевозчика.

- Разъяснить права и обязанности потерпевших по получению страхового возмещения в соответствии с требованиями Закона (при условии отсутствия в салоне Памятки пассажиру или невозможности для пассажира ознакомиться с ее содержанием).
- Информировать Уполномоченное лицо перевозчика о происшествии при перевозке, в том числе о количестве потерпевших пассажиров и причиненном им вреде.

Уполномоченное лицо перевозчика, назначенное таковым приказом по организации, обязано:

- Незамедлительно уведомить Страховщика о произошедшем событии посредством телефонной связи и по электронной почте.
- В случае, если ранее водитель не проинформировал потерпевших в соответствии с требованиями Закона и/или если в салоне ТС отсутствует соответствующая информация, проинформировать каждого потерпевшего, персональные данные которого имеются у перевозчика:
 - ✓ о правах потерпевших, вытекающих из договора обязательного страхования и настоящего Федерального закона, а также порядке действий потерпевших для получения возмещения причиненного вреда;
 - ✓ о страховщике, всех его филиалах и представителях в субъектах Российской Федерации (наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», режим работы);
 - ✓ о договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия);
 - ✓ при причинении вреда жизни потерпевшего или тяжкого вреда его здоровью Перевозчик обязан сообщить указанную выше информацию родственникам потерпевшего или иным лицам, обратившимся к перевозчику за предоставлением информации в связи с причинением вреда жизни, здоровью, имуществу потерпевшего.
- В соответствии с требованиями Приказа Минтранса России от 27 декабря 2017 года в течение 5 рабочих дней со дня обращения потерпевшего или его представителя к перевозчику составить в трех экземплярах документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах и предоставить один экземпляр потерпевшему/его представителю, второй направить страховщику, заключившему договор обязательного страхования. Третий экземпляр хранится у перевозчика.
- При обращении потерпевшего с требованием о выплате ему возмещения за причиненный при перевозке ущерб:
 - ✓ рекомендовать ему обратиться для получения страхового возмещения напрямую к Страховщику (при необходимости – информировать обо всех филиалах и представительствах Страховщика);
 - ✓ уведомить Страховщика о предъявлении к нему требований в течение 2 рабочих дней, следующих за днем их предъявления (в любом случае Перевозчик обязан уведомить Страховщика до удовлетворения предъявленных к нему требований о возмещении причиненного вреда);
 - ✓ в случае если требования все-таки предъявлены Перевозчику, не выплачивать возмещение до согласования размера требования со Страховщиком. При этом Перевозчик, возместивший полностью или частично причиненный потерпевшему вред, должен уведомить об этом Страховщика в течение 2 рабочих дней, следующих за днем возмещения вреда, только в этом случае после возмещения причиненного потерпевшему вреда, Перевозчик вправе требовать от страховщика выплаты компенсации в части возмещенного им вреда.

Статья 159. 5. Уголовного Кодекса Российской Федерации

1. Мошенничество в сфере страхования, то есть хищение чужого имущества путем обмана относительно наступления страхового случая, а равно размера страхового возмещения, подлежащего выплате в соответствии с законом либо договором страхователю или иному лицу, -

наказывается штрафом в размере до ста двадцати тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо арестом на срок до четырех месяцев.

2. То же деяние, совершенное группой лиц по предварительному сговору, а равно с причинением значительного ущерба гражданину, -

наказывается штрафом в размере до трехсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до двух лет, либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет с ограничением свободы на срок до одного года или без такового, либо лишением свободы на срок до четырех лет с ограничением свободы на срок до одного года или без такового.

3. Деяния, предусмотренные частями первой или второй настоящей статьи, совершенные лицом с использованием своего служебного положения, а равно в крупном размере, -

наказываются штрафом в размере от ста тысяч до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до трех лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет с ограничением свободы на срок до двух лет или без такового, либо лишением свободы на срок до пяти лет со штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев либо без такового и с ограничением свободы на срок до полутора лет либо без такового.

4. Деяния, предусмотренные частями первой, второй или третьей настоящей статьи, совершенные организованной группой либо в особо крупном размере, -

наказываются лишением свободы на срок до десяти лет со штрафом в размере до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо без такового и с ограничением свободы на срок до двух лет либо без такового.

ПАМЯТКА Пассажиру

Уважаемый пассажир! Ответственность перевозчика за вред, который может быть причинен пассажирам в процессе перевозки, застрахована в соответствии с Федеральным законом от 14.06.2012 №67-ФЗ!

Транспортное средство (марка, модель, гос. рег. знак)	
Перевозчик, ИНН	
Контакты перевозчика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	
Страховая компания	
Контакты страховщика (адрес, телефон, e-mail, сайт)	
Номер договора страхования	
Период действия договора	

Если Вам в процессе перевозки (в том числе при посадке в салон и высадке из салона) был причинен вред здоровью или имуществу, необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:

- Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.
- Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.
- Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):
 - ✓ дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
 - ✓ или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
 - ✓ или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных повреждениях), проинформировав об этом водителя или перевозчика.
- Рекомендуется (при наличии такой возможности) провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это поможет доказать факт произошедшего события при последующем обращении в страховую компанию.
- Обратиться по телефону к перевозчику, проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде и получить информацию о сроках подготовки перевозчиком документа о произошедшем событии и месте его получения.
- Обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и получить инструкции о дальнейших действиях.
- Информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить на сайте Национального союза страховщиков ответственности (www.nssso.ru) в разделе «Потерпевшим».
- Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.

Основные положения Федерального закона №67-ФЗ в отношении урегулирования страховых случаев.

Потерпевший, намеренный воспользоваться правом на получения страховой выплаты, обязан представить в страховую компанию, с которой перевозчик заключил договор обязательного страхования, заявление и документы, исчерпывающий перечень которых утвержден Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Если Страховщику предъявлено требование о выплате страхового возмещения, но представлены не все документы, но лицо, предъявившее данное требование, настаивает на выплате ему страхового возмещения при отсутствии этих документов, страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения при условии, что лицо, предъявившее данное требование, не доказало факт наступления страхового случая и (или) размер подлежащего возмещению вреда.

Страховая компания обязана осуществить страховую выплату или направить мотивированный отказ в течение 30 календарных дней после представления ей последнего документа, указанного в Указании Банка России от 19 сентября 2018 года №4914-У.

Правила расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего утверждены постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2012 г. N 1164.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

- 1) наступления страхового случая вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) наступления страхового случая вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3) наступления страхового случая вследствие гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- 4) наступления страхового случая вследствие умысла выгодоприобретателя;
- 5) если величина подлежащего возмещению по соответствующему страховому случаю вреда, причиненного имуществу потерпевшего, меньше установленной договором обязательного страхования франшизы или равна ей.